

Vincze, Czibóka és Dracsay Bt.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata hozzáférhető a <http://vcd.co.hu> weblapon.

1. DEFINÍCIÓK.....	4
2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	5
2.1. AZ ÁSZF RENDSZERE	5
2.2. AZ ÁSZF HATÁLYA	5
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	5
3.1. WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁS.....	5
3.2. RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSOK.....	5
3.3. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK	5
4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS.....	6
4.1. IGÉNYBEJELENTÉS.....	6
4.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE.....	6
4.3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYA	8
4.4. SZOLGÁLTATÓ KERESKEDELMI ÜGYNÖKÉVEL MEGKÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS	8
4.5. KÖLTSÉGVISELŐRE VONATKOZÓ EGYÉB RENDELKEZÉSEK	8
5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE.....	8
5.1. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA	8
5.2. A HIBÁS TELJESÍTÉS ESETEI.....	9
5.3. A SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK TELJESÜLÉSÉNEK MÉRÉSE ÉS SZÁMÍTÁSA	9
5.4. ELŐFIZETŐ JOGAI, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN	9
5.5. A HÁLÓZAT ÉS A SZOLGÁLTATÁS ÁTFOGÓ MINŐSÉGÉRE VONATKOZÓ CÉLÉRTÉKEK	9
6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	10
6.1. ÁSZF VAGY EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI MÓDOSÍTÁSA.....	10
6.2. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA	11
6.3. DÍJCSOMAGOK MEGSZÜNTETÉSE ÉS MÓDOSÍTÁSA	11
6.4. VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYÉBEN (ÁTÍRÁS)	11
6.5. EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	12
7. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE	12
7.1. SZÜNETELÉS.....	12
7.2. SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN FELMERÜLŐ OKBÓL TÖRTÉNŐ SZÜNETELÉS	13
7.3. KORLÁTOZÁS	13
8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZÖNÉSE.....	14
8.1. MEGSZÖNÉS ESETEI	14
8.2. RENDES FELMONDÁS.....	14
8.3. RENDKÍVÜLI FELMONDÁS	15
8.4. A FELMONDÁS KÖZLÉSE ÉS TARTALMA	16
8.5. KEDVEZMÉNYEK ELVESZTÉSE ÉS A FELMONDÁS EGYES KÖVETKEZMÉNYEI	16
9. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI.....	17
9.1. ELLENŐRZÉS ÉS KARBANTARTÁS TÖRÉSE, HIBAEHÁRÍTÁS LEHETŐVÉ TÉTELE	17
9.3. SZOLGÁLTATÓ ÉRTESÍTÉSE ADATVÁLTOZÁSRÓL	17
9.4. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ÁTENGEDÉSE.....	17
9.5. TELJESÍTÉSI SEGÉD IGÉNYBEVÉTELE	17

9.6. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK TOVÁBBADÁSA ÉS ÁTENGEDÉSE	18
9.7. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE.....	19
9.8. SZOLGÁLTATÓ DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE.....	19
9.9. ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA (HÍRLEVÉL, REKLÁMANYAG)	19
9.10. HÁLÓZATI ETIKAI SZABÁLYZAT BETARTÁSA	19
10. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI	19
10.1. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	19
10.2. HIBABEJELENTÉS ÉS A HIBA NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE.....	20
10.3. HIBABEHATÁROLÓ ELJÁRÁS	20
10.4. HIBAJAVÍTÁS	20
10.5. RENDSZERES KARBANTARTÁS	21
10.6. DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉRÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE.....	22
10.7. VITARENDEZÉS	22
11. ADATKEZELÉS.....	23
11.1. FELELŐSSÉG AZ ÁTVITT, ILLETVE TÁROLT ADATTARTALOMÉRT.....	23
11.2. AZ ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE	23
11.3. ADATBIZTONSÁG	24
12. VEGYES RENDELKEZÉSEK	25
12.1. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT	25
12.2. ÉRTESÍTÉS	25
12.3. VIS MAIOR ESEMÉNY.....	25
1. FÜGGELÉK: ETIKAI ALAPELVEK.....	26
2. FÜGGELÉK: KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK.....	27
3. FÜGGELÉK: DÍJSZABÁS	28

1. DEFINÍCIÓK

1. Szolgáltató: Vincze, Czibóka és Dracsay Bt., 5700, gyula, Kossuth u. 14., cégjegyzékszám: 04-06-007698, adószám: 21863046-3-04
2. Díjcsomag: Szolgáltató által képzett szolgáltatáscsomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
3. Díjszabás: Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú Függeléke tartalmazza. A Díjszabás tartalmazza egyfelől a kedvezmények nélkül igénybevett Szolgáltatások díját (a továbbiakban: listaár), valamint az egyes Díjcsomagok díjait.
4. Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.
5. Előfizető: Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
6. Egyedi Előfizetői Szerződés: Az Elektronikus hírközlési ÁSZFben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő, továbbá az Előfizető személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó előfizetői szerződés, amely a mindenkor érvényes Elektronikus hírközlési ÁSZFfel együtt értelmezendő.
7. Előfizetői Szerződés: Az Elektronikus hírközlési ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttesen.
8. Igénylő: jelen Elektronikus hírközlési ÁSZFben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
9. Költségviselő: Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél ő az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve ő a Költségviselőt is érteni kell.
10. Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján, az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás (ld.: Eht. 128. § (3) bekezdés).
11. Munkanap: munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével, az ágazati miniszter által az adott évre vonatkozóan kiadott, a munkaszüneti napok körüli munkarendet meghatározó rendeletében foglaltakra is tekintettel.
12. Szolgáltatás: az ÁSZF szerint nyújtott Webhosting, vagy Rendszergazdai szolgáltatás valamint a Kiegészítő Szolgáltatások.
13. Szolgáltatási Díj: A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
14. Számla: adóigazgatási azonosításra alkalmas bármely olyan papír alapú vagy elektronikus úton kibocsátott bizonylat, amely legalább a 2007. évi CXXVII. törvény 169. §ában

foglaltakat tartalmazza.

15. ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek Webhosting és Rendszergazdai szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes melléletekből és függelékekből áll.
16. Vis Maior Esemény: Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.1. Az ÁSZF rendszere

2.1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek Webhosting és Rendszergazdai Szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő.

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó.

2.1.2 Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és melléleteiből, valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet vagy függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben vagy függelékben foglaltak az irányadók.

2.2. Az ÁSZF hatálya

2.2.1 Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Webhosting és Rendszergazdai Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott 2. függelék szerinti Kiegészítő Szolgáltatásokra terjed ki.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Webhosting szolgáltatás

3.2. Rendszergazdai szolgáltatás

3.3. Kiegészítő szolgáltatások

3.3.1 A Szolgáltató által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit a 2. Függelék tartalmazza.

3.2.1.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Webhosting szolgáltatásokból és a Kiegészítő Szolgáltatásokból Díjcsomagokat képezzen. A Díjcsomagok változásaival kapcsolatos információkat Szolgáltató a vcd.co.hu oldalon közzéteszi.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

4.1. Igénybejelentés

4.1.1 Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentésre és az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló szándékát az alábbi módokon jelentheti be Szolgáltatónál:

- a) személyesen vagy telefonon keresztül a 70/557-4013 számon,
- b) emailben az info@vcd.co.hu címen vagy telefaxon (távmásolón) az 1/ 240-6484 számon,
- c) írásban (levélben)
- d) Szolgáltató hivatalos viszonteladójánál.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a 4.2.5 pont szerinti adatokat.

4.1.2 Az igénybejelentéshez Előfizető köteles csatolni a 4. függelékben meghatározott iratokat. A 4. függelékben nem szereplő szervezetek esetén is Szolgáltató ö egyéni elbírálás alapján ő elfogadhatja az igénybejelentést. A Szolgáltató a 4. függelékben meghatározott iratok csatolásától eltekinthet, ha az Előfizetőre vonatkozó képviselőlet jogáról más megbízható módon már meggyőződött.

4.1.3 Amennyiben Igénylő az igénybejelentést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem csatolja a megfelelő iratokat, úgy az igénybejelentés a Szolgáltató elbírálásától függően joghatás kiváltására alkalmatlannak minősülhet. Amennyiben Szolgáltató az igénybejelentést nem tudja elbírálni, Szolgáltató az igénybejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül határidő tűzésével felhívja az Igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az igénybejelentés időpontjának.

4.1.4 Az igénybejelentést követően Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a Szolgáltatás feltételeiről és igénybevételének esetleges földrajzi korlátairól.

4.1.5 Amennyiben Igénylő bármely adata az igénybejelentést követően megváltozik, Igénylő köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.2.1 Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

4.2.2 Amennyiben Előfizető adatai szerepelnek az Eht. 158. §a alapján létrehozott közös adatállományban, úgy Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja (lásd: 11.3.1 pont).

4.2.3 Az Előfizetői Szerződés létrejön:

- a) írásban az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető és Szolgáltató általi aláírásával. A postai úton vagy fax útján megkötött Előfizetői Szerződés az Előfizető által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés

egy példányának a Szolgáltató általi kézhezvételét követően akkor lép hatályba, amikor az Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató aláírja;

b) ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZFben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha Előfizető Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást) Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés esetén Szolgáltató Előfizetőnek az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát átadja vagy megküldi, illetőleg tájékoztatja Előfizetőt a ÁSZF elérhetőségéről vagy ő amennyiben Előfizető kéri ő a ÁSZF kivonatát vagy az ÁSZFet átadja vagy Előfizető részére megküldi.

4.2.4 Előfizető ő és ha van ilyen: a Költségviselő ő az alábbi adatokat köteles megadni Szolgáltatónak az igénybejelentéskor, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor:

I. Egyéni Előfizető esetén

- a) az Előfizető nevét, születési nevét, anyja nevét,
- b) Előfizető születési helyét és idejét,
- c) állandó lakóhelyének címét, postázási címét,
- d) az Előfizető személyi igazolvány, vagy útlevél számát,
- e) ha Szolgáltató kéri, Előfizető bankszámlaszámát;

II. Üzleti/intézményi Előfizető esetén:

- a) Előfizető cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát,
- b) Előfizető székhelyét és postázási címét,
- c) Előfizető bankszámlaszámát,
- d) Előfizető adószámát
- e) a 4. függelékben meghatározott iratokat és adatokat

III. Mindkét előfizetői kategória esetén tartalmaznia kell:

- a) a kapcsolattartó nevét, címét, beosztását, telefonszámát, email címét
- b) az Előfizető által igényelt Szolgáltatások megjelölését,
- c) a Szolgáltató által meghatározott Ügyfél/Partnerazonosítót, illetve Szolgáltatás Azonosítót, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez ilyenre szükség van (felhasználónév/jelszó),
- d) az ÁSZFtől való eltéréseket,

4.2.6 Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 4.2.5 pontban foglaltakon felül Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.

4.2.7 A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Szolgáltatónak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény 16. §a szerint felelnek a gazdasági társaság mint előtársaság kötelezettségeiért.

4.2.8 A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról Előfizető köteles Szolgáltatót a 4. függelék szerinti adatok és iratok bemutatásával tájékoztatni.

4.2.9 Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavakat (jelszavakat, felhasználóneveket, email címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

4.3. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.3.1 Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozatlan időre kötik. A korábban határozott időre létrejött szerződések a 8.1.2. pont szerint a határozott idő lejártakor határozatlan idejővé alakulnak vagy megszűnnek.

4.4. Szolgáltató kereskedelmi ügynökével megkötött Előfizetői Szerződés

4.4.1 Előfizető az Előfizetői Szerződést Szolgáltató hivatalos kereskedelmi ügynökével (a továbbiakban: ügynök) is megkötheti, aki jogosult az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nevében megkötni.

4.4.2 A hivatalos ügynökök személyéről, elérhetőségéről Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad.

4.4.3 Tekintettel arra, hogy az ügynök az Előfizetői Szerződés megkötésén túl a Szolgáltató képviseletére nem jogosult, Előfizető tudomásul veszi, hogy az ügynökkel megkötött Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos bármely további nyilatkozata - így különösen a módosításra, megszüntetésre irányuló nyilatkozata - a Szolgáltató felé akkor hatályos, ha azt Előfizető Szolgáltatóval jelen ÁSZF szabályainak megfelelően közli.

4.4.4 A ügynökkel megkötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizetői Szerződés teljesítéséért az ügynök Előfizető felé felelősséggel nem tartozik, az Előfizetői Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek Szolgáltatót és Előfizetőt egymással szemben jogosítják és kötelezik.

4.5. Költségviselőre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.5.1 Amennyiben Előfizető és Költségviselő külön személyek, úgy az Előfizetői Szerződés hatályosságának feltétele, hogy azt Költségviselőnek is alá kell írnia.

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1 Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állása az adott Szolgáltatásra vonatkozó melléklet szerinti.

5.1.2 A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak

teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

5.2. A hibás teljesítés esetei

5.2.1 Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a) a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja,
- b) a hibaelhárítási idő alkalmanként az 5 napot (Rendszergazdai Szolgáltatás esetén a 3 napot) meghaladja.

5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása

5.3.1 Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő kerül összeadásra. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával.

5.3.2 A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát,

- a) aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama, valamint
- b) amely az Előfizető kötelezettségszegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen az Előfizetőnél felszerelt vagy elhelyezett berendezések tápáramellátásának hiánya miatt bekövetkezett kiesés.

5.4. Előfizető jogai, az Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.4.1 Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kötbérként az egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletekben foglaltak szerinti mértékű díjcsökkentésre jogosult. A Szolgáltató kártérítési felelősségére vonatkozó rendelkezést a 12.1.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás tartós kiesése esetén Előfizető az egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint jogosult az Előfizetői Szerződés felmondására.

5.4.2 A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díj fizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra (díjcsökkentés) jogosult az adott Szolgáltatásra vonatkozó mellékletben foglalt feltételek szerint.

5.4.3 A hibás teljesítési időszak (pl. Szolgáltatás kiesés) kezdete a Szolgáltatások igénybe vételét gátló valós hiba bejelentésének időpontja (10.2 alfejezet), vagy az a korábbi időpont, amelytől kezdve Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja, a Szolgáltatások minőségének csökkenését vagy elérhetőségének hiányát. A hibás teljesítés időszakának vége a Szolgáltató által a hibanyilvántartásban feljegyzett kijavítási időpont.

5.4.4 Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az előfizetői számlán történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő meghaladása esetén tárgyévben kötbér fizetésére nem köteles.

5.5. A hálózat és a Szolgáltatás átfogó minőségére vonatkozó célértékek

5.5.1 Szolgáltató minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a szolgáltatásminőségi követelményeknek. Szolgáltató ennek érdekében rendszeresen ellenőrzéseket és méréseket végez.

5.5.2 Ha az ellenőrzés a Szolgáltatás megfelelőségét nem igazolja, Szolgáltató a minőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkedni köteles. A helyreállítási munka végeztével az érintett minőségi mutatók újra ellenőrzésre kerülnek.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (4. fejezet) a jelen 6. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. ÁSZF vagy Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása

6.1.1 Figyelembe véve az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjcsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- a) megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei;
- b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei;
- c) a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra új elektronikus hírközlési szolgáltatói kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.);
- f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

6.1.2 Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott email-es kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3 Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- a) pontos utalást az ÁSZF vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét;
- f) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.7 pont szerint megillető jogosítványokat.

6.1.4 Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól 30 nappal előre értesíteni, amely módosítások

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik, vagy
- b) Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

6.1.5 Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVI. törvény rendelkezéseit betartani.

6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

6.2.1 A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 6.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2.2 Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Díjakat tartalmazó Díjszabás az ÁSZF részét képezi, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.

6.2.3 A Szolgáltató abban az esetben is jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben Felek a Díjszabástól eltérő Szolgáltatási Díjakat állapítottak meg; ilyen esetben azonban Szolgáltató az egyedileg megállapított díjakba foglalt kedvezményeket is figyelembe véve jogosult módosítani a Szolgáltatási Díjakat. Szolgáltató kizárólag abban az esetben nem jogosult a Szolgáltatási Díjak egyoldalú módosítására, ha a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben kifejezetten vállalta, hogy valamely időszak alatt a Szolgáltatási Díjakat nem módosítja.

6.2.4 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltatási Díját kívánja módosítani, akkor a 6.1.1 pont szerinti értesítésnek a módosított Szolgáltatási Díj összegét is tartalmaznia kell.

6.2.5 Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

6.3.1 Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok (3.2.1.1 pont) díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti

6.3.2 A díjcsomagokat érintő módosításra Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott email-es kapcsolattartói címen) értesítette.

6.3.3 A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen (6.) fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.4. Változás az Előfizető személyében (átírás)

6.4.1 Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, vagy a Szolgáltatás igénybevételének

földrajzi helyén tulajdonos, illetve bérlőcsere történt, Előfizető és a jogutód közösen - ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt, a jogutód önállóan, a jogutódlás hitelt érdemlő igazolásával - kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását. A jelen pont szerint átírásra csak akkor kerülhet sor, ha a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helye nem változik.

6.4.2 Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül Szolgáltató megvizsgálja a jogutód hitelképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyoni biztosíték, igazolások) látja biztosítottnak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt. A jogutód hitelképességének megfelelőse esetén Szolgáltató tájékoztatja a jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza a jogutódnak.

6.4.3 Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 15 napon belül a Szolgáltató az átírást végrehajtja. Ha a Szolgáltató e határidőt az átírási díj megfizetésétől (Szolgáltatóhoz való megérkezésétől/Szolgáltató számláján történő jóváírásától) számítva nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díja egyharmadának megfelelő összegő kötbért köteles fizetni.

6.5. Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

6.5.1 A 6.1.1, 6.2 és 6.3 pontban foglalt esetek kivételével Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést csak kölcsönös megegyezés alapján, írásban módosíthatják.

6.5.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására vonatkozó igényét az Előfizető kizárólag faxon, emailben vagy postai úton a Szolgáltató ügyfélszolgálatának postacímére megküldve jelentheti be Szolgáltató felé. Szolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül tájékoztatja Előfizetőt a módosítás lehetőségeiről, feltételeiről.

6.5.3 A 6.5.2 pont szerinti emailt vagy levelet az Előfizető köteles a Szolgáltatótól igénybevett email címről küldeni. Az emailben, illetve levélben Előfizető köteles feltüntetni:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésen és a számlán feltüntetett nevét, címét,
- b) a szerződésmódosítási igény pontos leírását, megjelölve az igénybe venni vagy lemondani kívánt Szolgáltatás Díjszabásban feltüntetett elnevezését.

7. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

7.1. Szünetelés

7.1.1 Szolgáltató az Előfizető kérésére a Szolgáltatás nyújtását szünetelteti. Az Előfizető a szünetelést írásban (levélben), vagy a Szolgáltatónál személyesen kérheti, a szünetelés kezdetét megelőzően legalább 8 munkanappal.

7.1.2 Az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama 180 nap, legrövidebb időtartama 7 nap. A szünetelés időtartama az Előfizetői Szerződés határozott időtartamába nem számít bele.

7.1.3 A szünetelés időtartama alatt Előfizető csökkentett Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles a vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

7.1.4 A leghosszabb szünetelési időszak elteltét követően az Előfizetőt minden az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettség terheli és az azt követő időtartamra a teljes Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

7.2. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szünetelés

7.2.1 A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- a) a 10.5 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból;
- b) Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószerkereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2 Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó (vagyis Szolgáltató saját hálózatában keletkezett ok miatti) szünetelés (ide nem értve a rendszeres karbantartást) egy naptári hónapban meghaladja a 48 órát, Szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső előfizetési díjat (rendszeres díjat). Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, amennyiben a szünetelés kiváltó oka Vis Maior Esemény volt és a Szolgáltató igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetése érdekében minden tőle elvárhatót megtett, vagy a Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került rá sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató saját hálózatában merült fel.

7.2.3 A 10.4.6 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

7.3. Korlátozás

7.3.1 Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) az Előfizető egyidejű postai úton, emailben, telefonon vagy faxon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy Előfizető az 1. Függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelveket megsérti;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt,
- d) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- e) az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye ellenére nagy mennyiségű emailt pl. spamet ő az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 14. §ában foglaltaknak nem megfelelő ő kéretlen emailt küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy

Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését.

7.3.2 Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében az 7.3.1 a) - e) pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3 Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről Előfizető a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik. Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani.

7.3.4 A korlátozás (ideértve a fizikai hozzáférés teljes megtagadását is) ő a Forgalmi Díj (9.7.1 pont) kivételével ő az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. Megszűnés esetei

8.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
- b) bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy jogszabályok által meghatározott esetekben,
- c) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- d) a Felek közös megegyezésével,
- e) a mellékletekben meghatározott egyéb módon (pl. elállással).

8.1.2 A határozott időtartamra létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor automatikusan, az Előfizető külön értesítése nélkül határozatlan időtartamú szerződésre változik, kivéve ha bármely Fél a határozott időtartam lejártát legalább 8 nappal megelőzően írásban úgy nyilatkozik, hogy a határozatlan hatályúvá alakulást nem kívánja; ilyen esetben az Előfizetői Szerződés megszűnik.

8.2. Rendes felmondás

8.2.1 Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra írásban felmondhatja.

8.2.2 Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyhoz utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást Előfizető köteles a tárgyhoz 15. napjáig Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződésre vonatkozó felmondás hatályosságának azonban feltétele, hogy az Előfizető a felmondási nyilatkozat alapján a Szolgáltató által küldött, a szerződés megszűnését visszaigazoló értesítése alapján az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követelését, valamint határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralevő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben

megfizesse. Szolgáltató a befizetett összegről a befizetéskor számlát állít ki.

8.2.3 Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással.

8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1 Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Fél haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

8.3.2 Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul - ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges -, emailben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.

8.3.3 Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli - ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges emailben tett - felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

- a) Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg;
- b) Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti (továbbadja) a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

8.3.4 A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha

- c) ha Előfizető az 1. Függelékben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű email üzenetet, pl. spamet ő az Ektv. 14. §ában foglaltaknak nem megfelelő ő kéretlen emailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.

8.3.5 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető egy hónapra eső (rendszeres) előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve ilyen díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb egy hónapra eső (rendszeres)

előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további Szolgáltatási Díjakat folyamatosan megfizeti.

8.3.6 Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.7 Előfizető rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést akkor is, ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést. Előfizetőt a rendkívüli felmondási jog a 6.1.2 pont szerinti értesítést követő 8 napon belül, ha pedig a módosított feltételek hátrányosan érintik az Előfizetőt, 15 napon belül illeti meg. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében határozott időre vonatkozó kötelezettséget vállalt (hűségnyilatkozatot tett vagy határozott idejű szerződést kötött), és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1 Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbesítette az Előfizetőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az “nem kereste” vagy “átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

8.4.2 Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges adatokkal, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

8.4.3 Az Előfizető az Előfizetői Szerződést kizárólag írásban (levélben, emailben) megküldött felmondással mondhatja fel. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételel való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

8.4.4 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor Szolgáltató a 8.3.1 pontban foglaltakról is tájékoztatja.

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1 Amennyiben Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött és a határozott idő lejárta előtt az Előfizetői Szerződés azért szűnik meg, mert

- a) Előfizető azt rendes felmondással megszüntette (8.2.3 pont), vagy
- b) Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntette,
- c) a Szolgáltatás korlátozására Szolgáltató által a 7.3.1 a) , c) vagy e) pontok miatt került sor és a korlátozás ideje a 30 napot meghaladja, vagy
- d) egyébként az Előfizetői Szerződésben meghatározott - Előfizető rendkívüli felmondásán vagy Szolgáltató rendes felmondásán kívüli - okból megszűnt,

Előfizető köteles a kapott kedvezményeket és az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a hátralévő időre járó Szolgáltatási Díjakat egy összegben az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 15 napon belül megfizetni. Szolgáltató az Előfizető által fizetendő összegről a szerződés felmondását tartalmazó (b)c) alpont) vagy az Előfizető általi rendes felmondás (a) alpont) kézhezvételét visszaigazoló levélben értesíti Előfizetőt. Szolgáltató a befizetésről számlát állít ki és azt Előfizető részére átadja vagy megküldi.

8.5.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a fenti esetekben Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

9. EIÓFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1 Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, a feltárt hibák elhárítását, illetve a szükséges karbantartás elvégzését.

9.2. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.2.1 Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (levélben, emailben) értesíteni.

9.2.2 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelőséggel tartozik.

9.3. A Szolgáltatás használatának átengedése

9.3.1 Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatást másnak használatra ingyenesen átengedheti, az átengedett Szolgáltatás igénybevételéért azonban úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga használná.

9.4. Teljesítési segéd igénybevétele

9.4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9.4.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult teljesítési segéd részére az Előfizető adatait átadni.

9.5. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.5.1 Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

9.6. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.6.1 A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (Havidíj, Negyedéves Díj, Féléves Díj, Éves Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

9.6.2 Amennyiben a Havidíj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, akkor Szolgáltató csak azokért a napokért számít fel Havidíjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.6.3 Amennyiben az Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem az év első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem az év (félév, negyedév) utolsó napja, akkor a szolgáltatási év (félév, negyedév) a Szolgáltatás nyújtásának napján kezdődik. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.6.4 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakról tárgyható 10. napjáig számlát kiállítani és Előfizető részére azt postára adni. Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatások esetében Szolgáltató jogosult az Éves (Féléves, Negyedéves) Díjról szóló számlát a szolgáltatási év (félév, negyedév) első napjának hónapját megelőző 2. hónap 10. napjáig kiállítani.

9.6.5 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díj előrefizetésére köteles és Szolgáltató arról a számlát kiállította és Előfizető Szolgáltatónak azt megfizette, akkor a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása esetén Szolgáltató a hátralévő időszakra járó díjat Előfizetőnek visszafizeti vagy amennyiben lehetséges egy összegben jóváírja. Szolgáltató ilyen esetben kamat megfizetésére nem köteles. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása (8.2.3 pont) esetén az előrefizetett díjat nem fizeti vissza.

9.6.6 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel, Szolgáltató az így kiszámított összegről helyesbített számlát állít ki.

9.6.7 Amennyiben Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (levélben, emailben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

9.6.8 Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon.

9.6.9 Amennyiben Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyható 15. napjáig nem kapja kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén Szolgáltató úgy tekinti, hogy Előfizető a számlát kézhez kapta. Szolgáltató Előfizető bejelentése alapján számlamásolatot küld Előfizetőnek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez nem vétel bejelentése vagy ennek elmulasztása nem érinti.

9.6.10 A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben Felek ettől eltérő mértékű késedelmi kamatban nem állapodtak meg.

9.6.11 Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető Egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett adatait Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körően eljárni.

9.7. Szolgáltató díj visszatérítési kötelezettsége

9.7.1 Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti bankszámlára átutalja.

10. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1 Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2 Szolgáltató a telefonon keresztül igénybe vehető ügyfélszolgálat mellett emailben elérhető ügyfélszolgálatot is működtet az info@vcd.co.hu email címen, amelyen Előfizető az alábbi nyilatkozatokat és bejelentéseket teheti meg:

- a) a 6.5.2 pont szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés egyes módosításaira vonatkozó nyilatkozatokat,
- b) az info@vcd.co.hu címen általános jellegű bejelentéseket tehet, szerződésekkel kapcsolatos információkat adhat elő;

10.1.3 Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Vincze, Czibóka és Dracsai Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Betéti Társaság
5700, Gyula, Kossuth u. 14..
Tel.: +36 70 557 4013 / Fax: +36 1 240 6484,
email: info@vcd.co.hu

10.1.4 Az ügyfélszolgálat személyesen munkanapokon 9:00 - 17:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban a Szolgáltató telefonos technikai és műszaki jellegű támogatást nyújt, egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét emailen és faxon biztosítja.

10.1.5 Előfizető a hibák bejelentését telefonon, írásban (postai úton Szolgáltató ügyfélszolgálatának postacímére), faxon, illetve emailben Nevének/Címének, az érintett Szolgáltatáshoz tartozó Szolgáltatás Azonosítójának megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.6 Előfizető a hibabejelentés, díjreklamáció és az Előfizetői Szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kivételével a Szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozatait, bejelentéseit, panaszát az ügyfélszolgálaton írásban (levélben), faxon, emailben vagy telefonon teheti meg.

10.1.7 Szolgáltató a 10.1.6 pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 30 munkanapon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 30 munkanapon belül értesíti. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.1.8 A hibabejelentések kezelésére és a díjreklamációra a 10.2 és 10.6 pontok vonatkoznak.

10.2. Hibabejelentés és a hiba nyilvántartásba vétele

10.2.1 Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 10.1.5 pont szerint jelentheti be.

10.2.2 A bejelentett hibát Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során Előfizető az alábbi információkat köteles Szolgáltatóval közölni:

- a) Előfizető értesítési címe és telefonszáma;
- b) Előfizető Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Neve/Címe és Szolgáltatás Azonosító;
- c) a hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt.

10.2.3 Szolgáltató nyilvántartásának a 10.2.2. bekezdés szerinti a) - c) pontokon túl tartalmaznia kell

- a) a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra);
- b) a hiba okát;
- c) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra);
- d) az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

10.3. Hibabehatároló eljárás

10.3.1 A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

- a) a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- b) a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását a 10.4.1 pont szerint megkezdte;
- c) a hiba kijavítását Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás szerint kötbért fizet, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.3.2 Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációinál a közös megegyezésre kell törekedni.

10.4. Hibajavítás

10.4.1 Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató

érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül az esetek 80%-ában, a nyilvántartásba vételtől számított 5 napon belül az esetek 100%-ában kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a valós hiba bejelentésétől számított 5. nap lejártától a hiba elhárításáig terjedő időre.

10.4.2 Ha a hiba következtében Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) Havi Szolgáltatási Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

10.4.3 Szolgáltató 10.4.2 pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási kötbért köteles a kötbérigény elbírálását követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási kötbérre vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.4.4 Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.4.5 Amennyiben a hibavizsgálat szerint a hiba nem Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy a téves hibabejelentés miatt a Szolgáltató teljesítési segédje által Szolgáltatóval szemben felszámított díjat Szolgáltató jogosult Előfizető felé kiszámlázni.

10.4.6 Amennyiben Előfizető úgy találja, hogy a hiba nem szűnt meg, a hibavizsgálat eredményéről szóló visszajelzésétől számított 72 órán belül helyszíni ellenőrzést kérhet Szolgáltatótól. Ebben az esetben Szolgáltató teljesítési segédje által Szolgáltatóval szemben felszámított helyszíni ellenőrzési díjat Szolgáltató jogosult Előfizető felé kiszámlázni. Szolgáltató nem jogosult helyszíni ellenőrzési díjat Előfizető felé kiszámlázni, ha a helyszíni ellenőrzés a Szolgáltató érdekkörében felmerült hibát állapít meg. A Szolgáltató teljesítési segédje igénybevételel a helyszíni ellenőrzést a bejelentéstől számított 72 órán belül elvégzi

10.5. Rendszeres karbantartás

10.5.1 A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó szerver karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően előzetesen emailben értesíti Előfizetőt.

10.5.2 A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy hónapban nem haladhatja meg a 24 órát.

10.5.3 Szolgáltató a rendszeres karbantartási munkálatokat - lehetőség szerint - kedden 02:00 és 08:00 óra között, csütörtökön 22:00 és 04:00 óra között, illetve szombaton 02:00 és 08:00 között végzi el. Amennyiben a rendszeres karbantartás nem a fenti időszavok valamelyikébe esik, úgy

Szolgáltató a karbantartási munkákról a munka megkezdése előtt 15 nappal emailben értesíti Előfizetőt.

10.6. Díjreklamáció, kötbérés kártérítési igények intézése

10.6.1 Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

10.6.2 Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével az adatok törléséig díjmentesen megtekintheti Szolgáltató ügyfélszolgálatán a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási jogokra vonatkozó kimutatást (betekintési jog).

10.6.3 Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja, kötbér vagy kártérítési igénnyel él (a továbbiakban együtt: Reklamáció), Szolgáltató a Reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételt Előfizetőnek a Hiba! A hivatkozási forrás nem található. pont szerint visszaigazolja.

10.6.4 Amennyiben az Előfizető a Reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt munkanapon belül, a Reklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a Reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.6.5 A Reklamációt Szolgáltató annak kézhezvételét követő 25 munkanapon belül megvizsgálja. Amennyiben a Szolgáltató a Reklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálását követő első számlán a díjkülönbözetet egy összegben jóváírja.

10.6.6 Amennyiben Szolgáltató az Előfizető (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén a Reklamációt tevő személy, e pont alkalmazásában a továbbiakban: Előfizető) reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a Reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén írásban) értesíteni a Reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a Reklamációt csak részben tudja elfogadni.

10.6.7 Előfizető a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti úgy, hogy a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kéri, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz (vagy más illetékes rendes bírósághoz) keresetlevelet nyújthat be.

10.6.8 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Díjreklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a számla kiegyenlítésének eredeti határideje az irányadó.

10.7. Vitarendezés

10.7.1 Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

a) bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlap: <http://www.fvf.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel.: 4594800, Fax: 2104677, email: fvf@fvf.hu)

- b) a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 4728851, email: ugyfelszolgalat@gvh.hu),
- c) a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kérheti, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.7.2 A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el.

10.7.3 Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.7.4 A jogvita a békéltető eljárás megghiúsulása vagy annak igénybe nem vétele esetén polgári eljárás keretében rendezhető, amelyre hatáskörtől függően Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, a Felek fizetési meghagyás kibocsátását kérhetik, ha ezt az összeget a követelés meghaladja, Felek a követeléseiket keresetlevél útján érvényesíthetik.

11. ADATKEZELÉS

11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

11.1.1 Szolgáltató az általa továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot nem teheti lehetővé.

11.1.2 A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein/hálózatán átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket.

11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1 Szolgáltató az írásbeli Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről a 4.2.5 pontban meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben ilyet Előfizető Szolgáltató számára megad);
- forgalmazási és számlázási adatok;
- egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok.

11.2.2 Szolgáltató a 11.2.1 pont a) pontja szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 1 évig, a c) pontban meghatározott adatokat a számla teljesítésétől számított 6 hónapig, díjtarozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított egy évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató a természetes személy Előfizetőre vonatkozó minden adatot, illetve

a nem természetes személy Előfizető esetén a 11.2.1 pont a) alpontra vonatkozó adatot törli. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3 Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

11.2.4 Szolgáltató a 11.2.11.2.3. pontban meghatározottakon túl kizárólag a törvényben meghatározott adatokat, az ott meghatározott célból és terjedelemben kezeli az Előfizetőre, valamint a Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan. Ennek keretében a törvényben meghatározott célokra, az ott meghatározott terjedelemben adatot kezel, illetve adatot ad át egyes személyek, szervezetek részére (segélyhívó szolgálatok, nyomozó hatóságok és nemzetbiztonsági szolgálatok). Ennek keretében sor kerül egyes forgalmi adatok és kapcsolódó azonosítók megőrzésére és átadására, törvényben meghatározott célból, terjedelemben és eljárásrendben.

11.2.5 Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

11.2.6 A különféle célú adatkezeléseket a Szolgáltató törvényben meghatározott módon elkülöníti egymástól.

11.2.7 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.3. Adatbiztonság

11.3.1 Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekő adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően kezelni.

11.3.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel megátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.3.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az adatbázist kezelő rendszer zárt, csak Szolgáltató belső hálózatán keresztül hozzáférhető.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.

12.2. Értesítés

12.2.1 Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban (levélben) történő értesítést kell érteni.

12.2.2 A Felek által küldött értesítések az alábbiak szerint minősülnek kézbesítettnek:

12.2.2.1. A tértivevénnyel feladott levél kézbesítettnek minősül a tértivevényen jelzett napon, illetve a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az “nem kereste” vagy “átvételt megtagadta” (vagy azzal azonos tartalmú más) jelzéssel érkezett vissza, vagy ha “ismeretlen”, “elköltözött”, “cég megszűnt” vagy egyéb jelzéssel visszaérkező küldemények kézbesítettnek tekintendők, amennyiben ez az Előfizető ÁSZF 9.3.1. pontban foglalt kötelezettségének megszegésére vezethető vissza;

12.2.2.2. Az Előfizető cégnyilvántartás szerinti székhelyére megküldött küldemények minden esetben kézbesítettnek tekintendők a postára adást követő harmadik munkanapon;

12.2.2.3. Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény szolgáltatás nélkül feladott ajánlott levél) esetében az átvétel vagy az átvétel jogosulatlan megtagadásának napján;

12.2.2.4. A Szolgáltató által közvetlenül kézbesített küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni az átvétel napján. Az átvétel megtagadása esetén Szolgáltató a küldeményt tértivevénnyel kíséri meg a címzetthez eljuttatni;

12.2.2.5. Elektronikus levélben való értesítés esetén a levél feladásának napját követő napon minősül kézbesítettnek.

12.2.3 Az értesítést és a számlákat az Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés postázási (levelezési) címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre (lakcím, székhely) kell küldeni.

12.2.4 Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő email-es értesítés alatt az Előfizető részére a Szolgáltató által az Egyedi Előfizetői Szerződésben biztosított email címet jelenti

12.3. Vis Maior Esemény

12.3.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

1. FÜGGELÉK: HÁLÓZATI ETIKAI ALAPELVEK

Előfizető tudomásul veszi, hogy mivel Szolgáltató szervere a Budapest Internet Exchange (BIX)-ben üzemelő Interware Rt. szervertermében található, ezért köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, más kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ez okból Szolgáltató az Szerződéses Szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat.

Előfizető a Szolgáltatások használata során továbbá köteles betartani a következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855, angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>).

Előfizető nem használhatja a Szerződéses Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni.

Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani.

Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő őReceivedő sorba feljegyezni.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

2. FÜGGELÉK: KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Kiegészítő Szolgáltatásokat Előfizető önmagukban nem veheti igénybe, hanem Szolgáltató azokat csak valamely Alapszolgáltatással együtt nyújtja.

Ftp szolgáltatás

Webhosting szolgáltatáshoz opcionálisan kérhető ftp (File Transfer Protocol) hozzáférés is a webhely tartalmának feltöltésére.

Email szolgáltatás

Előfizető a webhosting szolgáltatáshoz díjcsomagtól függő számú email címet kérhet. Alapesetben az email címek Előfizető használatában lévő domain névre szólnak, különleges esetben kérhető a vcd.co.hu végződtetés is.

SPAM szűrés szolgáltatás

A szolgáltatás a kéretlen emailek (SPAMek) ellen nyújt hatékony védelmet.

A SPAM szűrő szoftver kizárólag a Szolgáltató mail szerverén áthaladó leveleket ellenőrzi és végzi el a szűrést. A szűrés nem 100%-os hatékonyságú. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti a szűrési rendszerét, ugyanakkor nem garantálható, hogy valamennyi SPAM kiszűrésre kerül, továbbá egyes esetekben ő a SPAMek jellemzőinek megfelelő levél esetén ő kiszűrésre kerülhet SPAMnek nem tekinthető email is.

Extra web tárterület

Az extra web tárterület szolgáltatás keretében Előfizető már meglévő webhoszting szolgáltatásához plusz tárterületet vásárolhat. Alapesetben az extra tárterület a webhoszting szolgáltatáshoz tartozó tárterület megduplázását jelenti, azonban Előfizető igényei alapján egyedi nagyságú tárhely igénylésére is van lehetőség, melynek azonban Szolgáltató maximumot szabhat.

Shell hozzáférés

Webhosting hozzáféréshez Előfizető kérhet shell hozzáférést, mely ezesetben Linux bash shell-t jelent. Előfizető elfogadja, hogy szolgáltató szerverén nem futtathat saját bináris állományt és nem telepíthet saját szoftvereket.

Előfizető a Szolgáltató szerverére telepített és a felhasználók számára engedélyezett összes szoftvert használhatja vonatkozó szabályok betartásával.

DNS szerver

Előfizető igény szerint kérheti a használatában levő domaineik Szolgáltató szerverén történő DNS kiszolgálását. Ezesetben Szolgáltató biztosítja az elsődleges és másodlagos DNS szervereket.

3. FÜGGELÉK: DÍJSZABÁS

Webhosting szolgáltatás árai

Tárhely	MySQL/PostgreSQL	Domain nevek száma	E-mail címek száma	Ár	Ár (éves díjfizetés esetén)
100 MB	-	1 db	5 db	1.200 Ft/hó	1.200 Ft/hó
200 MB	-	1 db	10 db	2.500 Ft/hó	2.500 Ft/hó
200 MB	van	1 db	10 db	4.900 Ft/hó	4.165 Ft/hó
500 MB	van	5 db	20 db	5.500 Ft/hó	4.675 Ft/hó
1 GB	van	10 db	50 db	6.100 Ft/hó	5.185 Ft/hó

Rendszergazdai szolgáltatás árai egyedi megrendelés esetén

Kiszállási díj Budapest területére:	10.000 Ft
Kiszállási díj Pest megye területére:	12.000 Ft
Munkadíj:	5.800 Ft/óra

Rendszergazdai szolgáltatás árai átalánydíjas konstrukció esetén

Szerver:	25.000 Ft/db/hó
Munkaállomás:	4.500 Ft/db/hó
Nyomtató, fax:	3.500 Ft/db/hó

Áraink az áfát nem tartalmazzák!